

## Términos de Compra

La compra de las experiencias gastronómicas a través de FOODIES.COM.CO supone la aceptación de los siguientes términos de compra y pone a disposición de los interesados el correo electrónico **hola@foodies.com.co** para dirigirnos cualquier duda acerca de lo aquí descrito:

- El Cliente garantiza y asegura la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos personales facilitados a FOODIES.COM.CO y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos para tener acceso a los correos de confirmación y la información relacionada con las experiencias adquiridas a través de nuestra tienda. Así mismo se compromete a consultar sus medios de contacto para cualquier anuncio de último minuto que debamos hacer previo al desarrollo de su experiencia.
- El Cliente acepta que ha revisado previamente la información relativa a su compra y que las elecciones ingresadas al sistema son de su completa responsabilidad ya que aplicarán las condiciones informadas en cada experiencia, incluyendo los recargos por IVA o penalidades por cancelación. La no presentación del Cliente (no-show) no dará derecho a ningún tipo de cambio o devolución. Favor consulte toda la información antes de realizar su compra.
- El Cliente acepta que el proceso de autenticación para el ingreso a la experiencia gastronómica reservada se realiza por medios electrónicos presentando en su celular el código QR enviado vía e-mail o la impresión de este. Para el ingreso es necesario que el código enviado en la boleta sea legible a través de cualquiera de las dos opciones disponibles.
- El Cliente se compromete a hacer un uso diligente de la boletería recibida en el correo electrónico registrado, así como a no ponerla a disposición de terceros ya que la boleta es un documento al portador que requiere únicamente su presentación para garantizar el ingreso a nuestras experiencias gastronómicas. FOODIES.COM.CO no está obligada a reponer boletas que no hayan sido usadas por el Cliente.
- El Cliente autoriza con su compra el envío de nuestros boletines informativos o de aquellos con quienes tenemos relación corporativa a los medios de contacto registrados a través de correo electrónico, formularios de compra, encuestas de satisfacción o cualquier otro mecanismo de recolección de datos. Así mismo autoriza a utilizar su nombre, profesión, testimonios, fotografías o videos tomados durante el desarrollo de su experiencia con fines publicitarios o comerciales, siempre que el Cliente no haya presentado una oposición expresa en el momento de la compra.
- En el caso que FOODIES.COM.CO, por cualquier causa, no pudiera prestar el servicio contratado, los pagos realizados serán reembolsados en su totalidad, cantidad que ambas partes establecen y aceptan como máximo importe indemnizatorio por el daño ocasionado.